**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2024 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 1-ый квартал 2024 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 58**, из них - **4** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**1**. Вопросы земельного характера содержат **22** обращения, **36** иного характера, из них через вышестоящие органы – **4.**

Из **36** обращений **иного характера** **33 (91,7%)** поступили от автора и **3 (8,3 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - 11(30,5**%),** соответствующие разъяснения получили 19 (52,8**%)** обратившихся, 4(11,2%) обращения находятся на рассмотрении, 2 (5,5%) обращения перенаправлены по компетенции**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0015.0044 | деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 1 |
| 0002.0013.0139.0346 | Заработная плата педагогических работников | 1 |
| 0002.0014.0144.0000 | Физическая культура и спорт | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 2 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 2 |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 5 |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 6 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |
| 0005.0005.0056.1176 | Государственные жилищные сертификаты | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 1-ый квартал 2024 года составляет 22. Из них удовлетворено 14(63,6**%)** обращений, на 3(13,7**%)** обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (4,5%) обращение дан отказ,1 (4,5%) обращение перенаправлено по компетенции, 3 (13,7%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов | 4 |
| 0003.0009.0098.0689 | Комплексное благоустройство | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 11 |
| 0003.0011.0123.0845 | защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 1 |
| 0003.0010.0115.0000 | Аукционы | 2 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые из **вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **18** обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский» - руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района - руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 1-ый квартал 2024 года составляет **4.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2024 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 179 обращений**. Рассмотрено 17 письменных обращений, 162 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -15

- разъяснено -164

- отказано - 0

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **172 человека**, из них письменные обращения составляют-12, устные –160. Из общего числа обращений удовлетворено – 12, разъяснено –160.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 152 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 8 |
|  | Прочие | 12 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **4** письменных обращения, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0346.0033 | Заработная плата педагогических работников основное общее образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0331.0033 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса основное общее образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0345.0031 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях дошкольное образование | 2 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 1 письменное обращение, обращение удовлетворено.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 1 |

В **архивный** **отдел** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 2 устных обращения, обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2024 год.**

За отчетный период 2024 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **322** обращений, в том числе принято на личном приеме **120** граждан. Поступило 202письменных обращения.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 271
* разъяснено –29

- отказано -4

- на стадии рассмотрения – 12

- взято на дополнительный контроль –3

- рассмотрено с выездом на место- 2

-направлено в подведомственные организации- 1.

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: **«Куниб»-153,** «**Визинга»- 50, «Пыелдино»-22,**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 7 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 6 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 16 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 16 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 3 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 4 |
| 0003.0011.0123.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 5 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 9 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 41 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 3 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов | 1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 2 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 2 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 3 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 9 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 7 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение ИЖД к сетям водо, электро,газо,тепло | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 9 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 5 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 3 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 144 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 1 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева