**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2024 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 2-ой квартал 2024 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 69**, из них - **4** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных **- 5**. Вопросы земельного характера содержат **21** обращение, **48** иного характера, из них через вышестоящие органы – **7.**

Из **48** обращений **иного характера** **36 (75%)** поступили от автора , 5 **(10,4 %)** коллективных и **7 (14,6%)** поступило через вышестоящие органы. Обращений удовлетворено - **18 (37,5%),** соответствующие разъяснения получили **22 (45,8%)** обратившихся, **6 (12,5%)** обращений находятся на рассмотрении, на **2 (4,2%)** обращения дан отказ**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| 0001.0001.0015.0044 | деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 7 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0002.0013.0139.0346 | Заработная плата педагогических работников | 1 |
| 0002.0014.0144.0441 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 |
| 0682 | Жилищное строительство | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 6 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 5 |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0005.0005.0055.1124 | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 5 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 2 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 2-ой квартал 2024 года составляет **21.** Из них удовлетворено **17 (80,9%)** обращений, на **4 (19,1%)** обращения заявителю даны разъяснения. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 7 |
| 0003.0011.0123.0845 | защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0003.0011.0123.0843 | Государственный земельный надзор | 1 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 7 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 7 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района-руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 2-ой квартал 2024 года составляет **21.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2024 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 179 обращений**. Рассмотрено 17 письменных обращений, 162 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -15

- разъяснено -164

- отказано - 0

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **73** человека, из них письменные обращения составляют-11, устные –62. Из общего числа обращений удовлетворено – 11, разъяснено –62.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 38 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 9 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 22 |
|  | Прочие | 4 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» не поступало.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 2 письменных обращения, обращение удовлетворено.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 2 |

В **архивный** **отдел** администрации муниципального района «Сысольский» обращений не поступило.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

В **отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский»обращений не поступило.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 12 устных обращений, обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |
| 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 3 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 2 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли | 1 |
| 0003.0011.0126.0860 | использование лесов | 2 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2024 год.**

За отчетный период 2024 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **232** обращения, в том числе принято на личном приеме **124** гражданина. Поступило **108** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 164
* разъяснено –47

- отказано -6

- на стадии рассмотрения – 15

- взято на дополнительный контроль –3

- рассмотрено с выездом на место- 8

-направлено в подведомственные организации- 0 **.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга»- 53, «Вотча»-44, «Куниб»-41**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 20 |
| 0002.0007.0071.0282.0025 | пенсии по старости | 2 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Организация деятельности средств массовой информации | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 3 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 26 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 6 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 6 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 11 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 6 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 3 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами» | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 2 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 22 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 3 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 5 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 3 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот | 1 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 8 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 12 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 3 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 27 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализовании | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение ИЖД к сетям водо, электро,газо,тепло | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 5 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 2 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 30 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева