**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2025 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 2-ой квартал 2025 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 97**, из них - **30** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных - **2**. Вопросы земельного характера содержат **53** обращения, **44** иного характера, из них через вышестоящие органы – **9.**

Из **44** обращений **иного характера** **42 (95,5%)** поступили от автора и 2 **(4,5 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - 15(34,1**%),** соответствующие разъяснения получили 25 (56,8**%)** обратившихся, 4 (9,1%) обращений находятся на рассмотрении, из них 6 (13,6%) обращений перенаправлено по компетенции**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.Нарушений сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0017.0052 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| 0001.0002.0025.0104 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 10 |
| 0001.0002.0027.0143 | Личный прием высшими должностными лицами субъекта | 1 |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 4 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.0704 | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 2 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 2 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 2 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 2-ой квартал 2025 года составляет **53**. Из них удовлетворено 44(83,0**%)** обращений, на 3(5,7**%)** обращения заявителю даны разъяснения, 6 (11,3%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов | 3 |
| 0003.0009.0098.0209 |  | 3 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 27 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 13 |
| 0003.0011.0123.0845 | защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые из **вышестоящих органов**. За отчетный период, в общей сложности, поступило 9 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района-руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 2-ой квартал 2025 года составляет **8.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0144 | личный прием | 1 |
| 0003.0009.0096.0682 | жилищное строительство | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0739 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2025 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 175 обращений**. Рассмотрено 78 письменных обращений, 97 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -75

- разъяснено -100

- отказано - 0

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **159 человек**, из них письменные обращения составляют-67, устные –92. Из общего числа обращений удовлетворено – 67, разъяснено –92.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 85 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 29 |
|  | Прочие | 45 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **8** письменных обращения, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0332.0034 | Условия проведения образовательного процесса среднее общее образование | 2 |
| 0002.0013.0139.0328.0031 | Поступление в образовательные организации дошкольное образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0335.0031 | Доставка обучающихся дошкольное образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0325.0033 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу основное общее образование | 4 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 3 письменных обращения, обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 3 |

В **архивный** **отдел** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило.

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 5 устных обращений, даны устные разъяснения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |

В отдел **территориального планирования и строительства администрации** муниципального района «Сысольский» обращений не поступило.

В отдел по **социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обращений не поступило.

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2025 год.**

За отчетный период 2025 год в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **284** обращения, в том числе принято на личном приеме 209граждан. Поступило 75письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено –192
* разъяснено –66

- отказано -9

- на стадии рассмотрения – 17

- взято на дополнительный контроль –0

- рассмотрено с выездом на место- 0

-направлено в подведомственные организации- 0**.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях:«**Визинга»- 70, «Вотча»-38, «Заозерье»-28**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 21 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 3 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 2 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 26 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 5 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
| 0003.0009.0097.0697 | Акарицидная обработка | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 7 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 15 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 4 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация | 2 |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 1 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами» | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 7 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 4 |
| 0004.0015.0152.0910 | Военные архивы. | 1 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 0004.0016.0162.1023 | Содержание пожарных водоемов | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 23 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 30 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 6 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 1 |
| 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 2 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 4 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 9 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 11 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство или перепланировка жилого помещения | 1 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 5 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жкх услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 2 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Ведущий эксперт В.С. Митюшева