**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 3-ий квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 3-ий квартал 2023 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 70**, из них - **2** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных - **4**. Вопросы земельного характера содержат **32** обращения, **38** иного характера, из них через вышестоящие органы – **9.**

Из **38** обращений **иного характера** **34 (89,5%)** поступили от автора и **4 (10,5 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - **17 (44,7%),** соответствующие разъяснения получили **11 (28,9%)** обратившихся, **1 (2,7%)** отказ, из них перенаправлено по компетенции **5 (13,1%),** **1 (2,7%)** -обращение взято на дополнительный контроль, **3 (7,9%)** обращения на рассмотрении**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 18 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу дошкольное образование | 1 |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 2 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| 0005.0005.0055.1130 | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 1 |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализации | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 3 квартал 2023 года составляет 32. Из них удовлетворено 20(63,2**%)** обращений, на 3(10,5**%)** обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (5,3%) обращение дан отказ, 8 (21%) обращений на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 11 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 10 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 5 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые из **вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 9 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3 квартал 2023 года составляет **7.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2023 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 216 обращений**. Рассмотрено 125 письменных обращений, 91 устное обращение.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -117

- разъяснено -98

- отказано - 1

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **208 человек**, из них письменные обращения составляют-117, устные – 91. Из общего числа обращений удовлетворено – 116, разъяснено –90**,** отказано**-1**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 43 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 12 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 47 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 6 письменных обращения, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0335.0032 | Начальное общее образование | 2 |
| 0002.0013.0139.0345.0033 | Основное общее образование | 2 |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | дошкольное образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0332.0033 | основное общее образование | 1 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 1 письменное обращение, обращение удовлетворено.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 1 |

**В Архивный отдел администрации** муниципального района «Сысольский» поступило 1письменное обращение, на обращение дано письменное разъяснение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 3-ий квартал 2023 год.**

За отчетный период 2023 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **294** обращений, в том числе принято на личном приеме 209гражданина. Поступило **85** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 186
* разъяснено –80

- отказано -6

- на стадии рассмотрения – 22

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**», **«Вотча»** - 65, **«Куниб»-29, «Гагшор»-24.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 39 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 5 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление доп. документов и материалов | 1 |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 0002.0007.0067.0278 | Заработная плата социальных работников | 1 |
| 0002.0007.0071.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0013.0142.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство и архитектура | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 20 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 18 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |
| 0003.0009.0097.0698 |  | 2 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 4 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 12 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 3 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 6 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация | 3 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 11 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 3 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 5 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 7 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 7 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 3 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 4 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 14 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 14 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда | 4 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов | 2 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 1 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 6 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 9 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 11 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 4 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 24 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 5 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 18 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое | 2 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 4 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева