**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 2-ой квартал 2023 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 75**, из них - **9** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**3**. Вопросы земельного характера содержат **19** обращений, **56** иного характера, из них через вышестоящие органы – 11**.**

Из **56** обращений **иного характера** **53 (94,6%)** поступили от автора и **3 (5,4 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - **23** (41,1**%),** соответствующие разъяснения получили **33** (58,9**%)** обратившихся, из них перенаправлено по компетенции **6** (10,7%), **3** (5,3%) -обращения взяты на дополнительный контроль**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0015.0044 | деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 |
| 001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 8 |
| 0001.0002.0027.0139 | Приемные Президента Российской Федерации | 1 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |
| 0002.0014.0143.0404 | Ремонт медицинских учреждений | 1 |
| 0002.0014.0144.044 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 2 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 3 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 3 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 5 |
| 0003.0009.0098.0706 | Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 | Возникновение прав на землю | 2 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 1 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 1 |
| 0004.0016.0162.1023 | Содержание пожарных водоемов | 4 |
| 0004.0016.0162.1024 | Разъяснения требований по пожарной безопасности | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализации | 2 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1163 | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 2 квартал 2023 года составляет 19. Из них удовлетворено 12(63,2**%)** обращений, на 2(10,5**%)** обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (5,3%) обращение дан отказ, 4 (21%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 6 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 9 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 1 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые из **вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 9 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 2 квартал 2023 года составляет **6.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2023 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 230 обращения**. Рассмотрено 128 письменных обращений, 102 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -134

- разъяснено -94

- отказано - 2

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **208 человек**, из них письменные обращения составляют-117, устные – 91. Из общего числа обращений удовлетворено – 116, разъяснено –91**,** отказано**-1**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 138 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 25 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 45 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 письменных обращения, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0335.0032 | Начальное общее образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0345.0033 | Основное общее образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | дошкольное образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0332.0033 | основное общее образование | 1 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 7 письменных обращения, все обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 7 |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 11 устных обращений, все обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 3 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 4 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 |  | 1 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2023 год.**

За отчетный период 2023 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **312** обращений, в том числе принято на личном приеме 120гражданина. Поступило **192** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 202
* разъяснено –56
* отзыв заявлений-1
* отказано -12

- на стадии рассмотрения – 41

- взято на дополнительный контроль –6 **.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**», **«Вотча»** - 74, **«Куниб»-30, «Куратово», «Заозерье»-25.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 37 |
| 0001.0002.0027.0124 | действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление доп. документов и материалов | 1 |
| 0002.0004.0047.0230 | Права и обязанности родителей и детей | 1 |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 0002.0007.0067.0278 | Заработная плата социальных работников | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0002.0013.0142.0380.0042 | ТВ, радио | 4 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство и архитектура | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 32 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 5 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 5 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 22 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 13 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 6 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг телекоммуникационной сети «Интернет» | 3 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация | 2 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 4 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 4 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 23 |
| 0004.0016.0160.1023 | Содержание пожарных водоемов | 1 |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 17 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 2 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 9 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот | 1 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 5 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 8 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство или перепланировка жилого помещения | 1 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 7 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 4 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 17 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 7 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 6 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 4 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 20 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод нежилого помещения в не жилое | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 6 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева