**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2025 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 1-ый квартал 2025 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 80**, из них - **26** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных - **3**. Вопросы земельного характера содержат **40** обращений, **40** иного характера, из них через вышестоящие органы – **15.**

Из **40** обращений **иного характера** **36 (91,7%)** поступили от автора и 4 **(8,3 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - 7(30,5**%),** соответствующие разъяснения получили 24 (52,8**%)** обратившихся, 4 (11,2%) обращений находятся на рассмотрении, 1 (5,5%) обращение перенаправлено по компетенции**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 7 |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 |
| 0002.0007.0074.0313 | Оказание бесплатной юридической помощи | 1 |
| 0002.0014.0143.0404 | Ремонт медицинских учреждений | 1 |
| 0002.0014.0143.0428 | Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез) | 1 |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 2 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 |
| 0004.0016.0163.1032 | Деятельность органов дознания и следствия | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| 0004.0018.0171.1047 | Конституционный Суд Российской Федерации | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| 0005.0005.0056.1162 | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 0004.0019.0178.1098 | Работа органов прокуратуры | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 1-ый квартал 2025 года составляет **40**. Из них удовлетворено 15(63,6**%)** обращений, на 16(13,7**%)** обращений заявителю даны разъяснения, на 7 (4,5%) обращений дан отказ, 2 (13,7%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 21 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 7 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 3 |
| 0003.0011.0123.0845 | защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 15 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района-руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 1-ый квартал 202 года составляет **5.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2025 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 133 обращений**. Рассмотрено 66 письменных обращений, 67 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -66

- разъяснено -67

- отказано - 0

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **128** человек, из них письменные обращения составляют-64, устные –64. Из общего числа обращений удовлетворено – 64, разъяснено –64.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 60 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 18 |
|  | Прочие | 50 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» не поступало .

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 2 письменных обращения, обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 2 |

В **архивный** **отдел** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило.

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 3 устных обращения, даны устные разъяснения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 2 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2025 год.**

За отчетный период 2025 год в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **319** обращений, в том числе принято на личном приеме **170** граждан. Поступило **149** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 250
* разъяснено –44

- отказано -7

- на стадии рассмотрения – 13

- взято на дополнительный контроль –0

- рассмотрено с выездом на место- 5

-направлено в подведомственные организации- 0**.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: **«Куниб»-159,** «**Визинга»- 54, «Заозерье»-28,**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 14 |
| 0001.0003.0037.0220 | Наследование | 2 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 8 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 5 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 5 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 2 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 5 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 4 |
| 0003.0009.0100.0756 | Оказание услуг телеграфной связи | 1 |
| 0003.0009.0100.0761 | Развитие цифрового вещания | 3 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами» | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 4 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 7 |
| 0004.0015.0152.0910 | Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | 1 |
| 0003.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 46 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов | 1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 6 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 3 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 4 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 1 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 10 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 4 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 11 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 3 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 2 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 147 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 14 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Ведущий эксперт В.С. Митюшева