

**О работе с письменными и устными обращениями граждан,  
поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский»  
за 3-ий квартал 2024 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 3-ий квартал 2024 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан - **54**. Из общего числа поступивших обращений коллективных - **4**. Вопросы земельного характера содержат **19** обращений, **36** иного характера, из них через вышестоящие органы – **12**, перенаправлено в подведомственные организации **2** обращения .

Из **36** обращений **иного характера 32 (88,8%)** поступили от автора , **4 (11,2 %)** коллективных и **12 (33,3%)** поступило через вышестоящие органы. Обращений удовлетворено - **6 (16,7%)**, соответствующие разъяснения получили **22 (61%)** обратившихся, **6 (16,7%)** обращений находятся на рассмотрении, на **2 (5,6%)**. Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

**Тематика обращений:**

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	3
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	1
0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	1
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	1
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	2
0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1
0002.0013.0139.0335	Доставка обучающихся	1
0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1
0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	1
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	1
0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1

0004.0016.0162.1020	паспортная система	1
0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	1
0004.0016.0162.1023	содержание пожарных водоемов	1
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
0005.0005.0055.1146	Переустройство и (или) перепланировка помещений	1
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1
0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жил	1

### По земельным вопросам.

Их количество за 3-ий квартал 2024 года составляет **19**. Из них удовлетворено **14 (73,7%)** обращений, на 5 (**26,3%**) обращений заявителю даны разъяснения. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	5
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	1
0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	3
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	6
0003.0011.0123.0843	Государственный земельный надзор	1
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	3

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **12** обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района-руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3-ий квартал 2024 года составляет **6**.

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для

их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам.**

За отчетный период 2024 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 197 обращений.** Рассмотрено 137 письменных обращений, 60 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -138
- разъяснено -57
- отказано - 2

**В сектор по реализации жилищных программ** обратились **188** человек, из них письменные обращения составляют-132, устные –56. Из общего числа обращений удовлетворено – 130, разъяснено –56, отказано-2.

Тематика обращений:

код	Наименование	Кол-во обращений
0001.0002.0025.0084	Государственные программы	30
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей сирот	23
0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жилье	129
	Прочие	6

**В Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» не поступало.

Тематика обращений:

	Наименование	Кол-во обращений

**В Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 письменных обращения, обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений
0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций культуры и их руководителей	3
0004.0015.0152.0910	Военные архивы. Получение сведений и документов по погибшим в ВОВ.	1

**В архивный отдел** администрации муниципального района «Сысольский» поступило 1 обращение.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1

**В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обращений не поступило.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений

**В** **отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 устных обращения, обращения удовлетворены.

	Наименование	Кол-во обращений
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	2
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения	1
0003.0011.0126.0860	использование лесов	1

**О работе с устными и письменными обращениями граждан, поступивших в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» за 3-ий квартал 2024 год.**

За отчетный период 2024 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **205** обращений, в том числе принято на личном приеме **137** граждан. Поступило **68** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

- удовлетворено – 138
- разъяснено – 36
- отказано - 3
- на стадии рассмотрения – 28
- взято на дополнительный контроль – 6
- рассмотрено с выездом на место - 3
- направлено в подведомственные организации - 0 .

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: **«Куниб»-34, «Вотча»-16, «Пыелдино»-16, «Куратово-16»**

Тематика обращений:

0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	7
0002.0007.0071.0282.0025	Назначение пенсии по старости	2
0002.0013.0139.0331.0032	Начальное общее образование	1
0003.0009.0096.0678	согласование строительства	1
0003.0009.0097.0689	комплексное благоустройство	28
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	12
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	5
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	11
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	4
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью	1
0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	3
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ	1
0003.0009.0100.0000	Связь	
0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	2

0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами»	3
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	5
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков	1
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия	2
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	3
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	6
0004.0016.0162.1020	Паспортная система	2
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	2
0004.0016.0162.1023	Содержание пожарных водоемов	1
0004.0019.0181.1114	нотариат	9
0004.0019.0181.1115	Права на наследство	10
0005.0005.0054.1118	Приватизация жилищного фонда	3
0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	4
0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов	1
0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения.	4
0005.0005.0055.1135	Обеспечение жильем ветеранов	1
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	2
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот	
0005.0005.0055.1143	Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	10
0005.0005.0055.1144	Коммерческий найм жилья	2
0005.0005.0055.1145	Некоммерческий жилищный фонд	10
0005.0005.0055.1147	Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг	3
0005.0005.0056.1151	Ремонт муниципального жилищного фонда	4
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	7
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	3
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	2
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	1
0005.0005.0056.1173	Нормативы потребления коммунальных ресурсов	19
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров	1

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Ведущий эксперт- В.С. Митюшева