**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 4-ый квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 4-ый квартал 2023 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 82**, из них - **1** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**8**. Вопросы земельного характера содержат **40** обращений, **42** иного характера, из них через вышестоящие органы – **18.**

Из **42** обращений **иного характера** **36 (85,7%)** поступили от автора и **6 (14,3 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - 14(33,3**%),** соответствующие разъяснения получили 24 (57,1**%)** обратившихся, на 1 (2,3%) обращение отказ, 3(7,3%) обращения находятся на рассмотрении **.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0015.0044 | деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 2 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| 0001.0002.0025.0103 | Социально-экономическое развитие субъектов РФ | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 9 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| 0003.0008.0078.0460 | Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 3 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0003.0011.0122.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0011.0126.0861 | Охрана и защита лесов | 1 |
| 0003.0011.0126.0862 | Земли лесного фонда | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |
| 0005.0005.0055.1126 | Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 2 |
| 1178 | Предоставление субсидий на жилье | 2 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 4 квартал 2023 года составляет 40. Из них удовлетворено 32(80,0**%)** обращений, на 3(7,5**%)** обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (2,5%) обращение дан отказ, 4 (10,0%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 12 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 14 |
| 0003.0011.0123.0845 | защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 3 |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 3 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 1 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 18 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой района-руководителем администрации, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 4 квартал 2023 года составляет **12.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2023 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 316 обращений**. Рассмотрено 21 письменное обращение, 295 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -254

- разъяснено -61

- отказано - 1

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **298** человек, из них письменные обращения составляют-14, устные –284. Из общего числа обращений удовлетворено – 253, разъяснено –44**,** отказано**-1**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 138 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 13 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 77 |
|  | Прочие | 70 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 6 письменных обращений, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0335.0032 | Начальное общее образование | 2 |
| 0002.0013.0139.0345.0033 | Основное общее образование | 2 |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | дошкольное образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0332.0033 | основное общее образование | 1 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 1 письменное обращение, обращение удовлетворено.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 1 |

В **архивный** **отдел** администрации муниципального района «Сысольский» поступило 1 устное обращение, на обращение дано разъяснение.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 10 устных обращений, все обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 3 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 3 |
| 0003.0011.0011.0860 | Использование лесов | 2 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 4-ый квартал 2023 год.**

За отчетный период 2023 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего 256обращений, в том числе принято на личном приеме **87** граждан. Поступило **169** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 200
* разъяснено –41

- отказано -7

- на стадии рассмотрения – 8

- взято на дополнительный контроль –6 **.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**», **«Куниб»-73, «Куратово»-24, «Визиндор»-23.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 7 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0144 | Личный прием должностными лицами | 1 |
| 0002.0006.0064.0245 | Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места | 1 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0014.0143.0388 | Охрана здоровья | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 9 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 18 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 10 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 4 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 3 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги |  |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ | 1 |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь |  |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами» | 1 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 5 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 2 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 5 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 4 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 8 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 6 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 13 |
| 0005.0005.0055.1140 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 1 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 8 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 22 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 11 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 3 |
| 0005.0005.0055.1127 | Улучшение жилищных условий | 3 |
| 0005.0005.0055.1128 | Конфликт на бытовой почве | 2 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц. найма жилого помещения. | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 2 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 4 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 3 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 10 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 11 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 6 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 6 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 59 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 2 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева