|  |
| --- |
| Новые технологии помогут налогоплательщикам принимать участие в улучшении качества работы налоговой инспекции |
| В Налоговых инспекциях Республике Коми появились информационные плакаты с QR-кодами для оценки качества работы налогового органа с помощью нового сервиса Федеральной налоговой службы «QR-анкетирование». Новый сервис предназначен для отправки своих предложений и замечаний руководству налогового органа прямо со смартфона.Получив государственную услугу, налогоплательщик с помощью специального приложения на своем смартфоне или планшете может считать QR-код, содержащегося на плакате, и сразу отправить свои замечания и предложения по качеству работы налоговой инспекции и ее сотрудников на электронный ящик начальника инспекции в режиме реального времени. В случае отсутствия специального приложения можно вручную ввести с клавиатуры телефона, планшета или ноутбука ссылку в адресную строку браузера и перейти на страницу в сети Интернет, которая содержит анкету налоговой инспекции.С помощью QR-кода можно написать отзыв, комментарий или предложение, а также оценить качество предоставленной услуги по пяти критериям:• доступность информации;• комфортность условий;• время ожидания в очереди;• время предоставления услуги;• вежливость и компетентность сотрудников.Использование QR-технологии в реальном времени позволит руководству налоговых органов моментально получать обратную связь от налогоплательщиков и принимать оперативные решения в конкретных ситуациях. |