

**О работе с письменными и устными обращениями граждан,
поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский»
за 4-ый квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 4-ый квартал 2023 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан - **82**, из них - **1** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**8**. Вопросы земельного характера содержат **40** обращений, **42** иного характера, из них через вышестоящие органы – **18**.

Из **42** обращений **иного характера 36 (85,7%)** поступили от автора и **6 (14,3 %)** коллективных. Обращений удовлетворено - **14 (33,3%)**, соответствующие разъяснения получили **24 (57,1%)** обратившихся, на **1 (2,3%)** обращение отказ, **3(7,3%)** обращения находятся на рассмотрении . Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0001.0015.0044	деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	2
0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	1
0001.0002.0025.0103	Социально-экономическое развитие субъектов РФ	1
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	2
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	3
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	9
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
0003.0008.0078.0460	Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	1
0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	3

0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1
0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1
0003.0009.0099.0742	Сохранность автомобильных дорог	1
0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	2
0003.0011.0122.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	1
0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1
0003.0011.0126.0862	Земли лесного фонда	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1
0005.0005.0055.1126	Первоочередное обеспечение жилыми помещениями	1
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1
1170	Капитальный ремонт общего имущества	2
1178	Предоставление субсидий на жилье	2

По земельным вопросам.

Их количество за 4 квартал 2023 года составляет 40. Из них удовлетворено 32 (80,0%) обращений, на 3 (7,5%) обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (2,5%) обращение дан отказ, 4 (10,0%) обращения на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	4
0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	12
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	14
0003.0011.0123.0845	защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3
0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов	3
0001.0002.0025.0117	Арендные отношения	3

0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	1
---------------------	--	---

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые из **вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 18 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский» - руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 4 квартал 2023 года составляет **12**.

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2023 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 316 обращений**. Рассмотрено 21 письменное обращение, 295 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -254
- разъяснено -61
- отказано - 1

В сектор по реализации жилищных программ обратились **298 человек**, из них письменные обращения составляют-14, устные –284. Из общего числа обращений удовлетворено – 253, разъяснено –44, отказано-1.

Тематика обращений:

код	Наименование	Кол-во обращений
0001.0002.0025.0084	Государственные программы	138
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей сирот	13
0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жилье	77
	Прочие	70

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 6 письменных обращений, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

	Наименование	Кол-во обращений
0002.0013.0139.0335.0032	Начальное общее образование	2
0002.0013.0139.0345.0033	Основное общее образование	2
0002.0013.0139.0332.0031	дошкольное образование	1
0002.0013.0139.0332.0033	основное общее образование	1

В Управление культуры администрации муниципального района «Сысольский» поступало 1 письменное обращение, обращение удовлетворено.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений
0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций культуры и их руководителей	1

В архивный отдел администрации муниципального района «Сысольский» поступило 1 устное обращение, на обращение дано разъяснение.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1

В отдел экономики и предпринимательства администрации муниципального района «Сысольский» поступало 10 устных обращений, все обращения удовлетворены.

	Наименование	Кол-во обращений
0001.0001.0015.0043	Территориальное общественное самоуправление	1
0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	3
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	1
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения	3
0003.0011.0011.0860	Использование лесов	2

О работе с устными и письменными обращениями граждан, поступивших в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» за 4-ый квартал 2023 год.

За отчетный период 2023 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего 256 обращений, в том числе принято на личном приеме 87 граждан. Поступило **169** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

- удовлетворено – 200
- разъяснено – 41
- отказано – 7
- на стадии рассмотрения – 8
- взято на дополнительный контроль – 6.

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях:
«Визинга», «Куниб»-73, «Куратово»-24, «Визиндор»-23.

Тематика обращений:

0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	7
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1
0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами	1
0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	1
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1
0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	1
0003.0009.0097.0689	комплексное благоустройство	9
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	18
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	10
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	4
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	1
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	3
0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1
0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги	
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ	1
0003.0009.0100.0000	Связь	
0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений в т.ч. с «дальневосточными гектарами»	1
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель	2
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	5
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков	2
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	5
0003.0011.0126.0860	Использование лесов	4
0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	8
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	6
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	13
0005.0005.0055.1140	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	8
0004.0019.0181.1114	нотариат	22
0004.0019.0181.1115	Права на наследство	11
0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	3
0005.0005.0055.1127	Улучшение жилищных условий	3
0005.0005.0055.1128	Конфликт на бытовой почве	2
0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений оформление договора соц. найма жилого помещения.	3
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	2
0005.0005.0055.1143	Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	4
0005.0005.0055.1144	Коммерческий найм жилья	3
0005.0005.0055.1145	Некоммерческий жилищный фонд	10
0005.0005.0056.1151	Ремонт муниципального жилищного фонда	11
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	6
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1
0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	6

0005.0005.0056.1173	Нормативы потребления коммунальных ресурсов	59
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров	2

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель

В.С. Митюшева