**-О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 3 месяца 2022 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **– 59,**  из них - **5** в электронной форме (Интернет - приемная). Из общего числа поступивших обращений коллективных -**1**. Вопросы земельного характера содержат **19** обращений, **40** иного характера, из них через вышестоящие органы – **14 .**

Из **40** обращений **иного характера** **39 (98%)** поступили от автора и **1 (2%)** коллективное. Обращений удовлетворено - **16** (**40%),** отказано-**1 (2%)**, соответствующие разъяснения получили **17** (**43%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - **6 (15%)** обращений**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0015.0044 | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 2 |
| 0001.0001.0017.0046 | Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, | 1 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 4 |
| 0001.0002.0025.0000 | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 1 |
| 0001.0002.0025.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0002.0007.0072. 0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 |
| 0002.0007.0074.0315 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 2 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних  предметов | 4 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 1 |
| 0003.0009.0098.0725 | Животноводство | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1 |
| 0003.0009.0102. 0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
| 0003.0010.0115.0790 | Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | 1 |
| 0003.0011.0123. 0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология | 1 |
| 0003.0011.0126. 0861 | Охрана и защита лесов | 1 |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов | 1 |
| 0004.0016.0162.1023 | Содержание пожарных водоемов | 1 |
| 0004.0018.0171.1082 | Судебная система | 1 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| 0005.0005.0055.1136 | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению | 1 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 3 месяца 2022 года составляет **19**. Из них удовлетворено **12** (**63%)** обращений, на **3** (**16%)** обращения заявителю даны разъяснения, на стадии рассмотрения находятся 3(**16%)**  обращения, отказано - **1 (5%)**. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 4 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 6 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 9 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **14** обращений. В сравнение с 2021 годом количество обращений в вышестоящие органы увеличилось (2021-8 обращений).

. По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3 месяца 2022 года составляет **7.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За 3 месяца 2022 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 109 обращений**. Рассмотрено **23** письменных обращений, **86** устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено - **23**

- разъяснено -**83**

- отказано - **3**

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **106** человек, из них письменные обращения составляют **21**, устные – **85**. Из общего числа обращений удовлетворено – 2**1**, разъяснено –82**,** отказано**-3**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 44 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 17 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 45 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **2** письменных обращения. Обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 2 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

**В отдел по управлению имуществом** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

**В отдел территориального планирования и строительства** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

**В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обратился 1 гражданин, на все вопросы дано устное разъяснение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1 |
| 0002.0013.0142.0385.0046 | Периодические печатные издания | 1 |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 3 месяца 2022 года.**

За отчетный период 2022 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **287** обращений, в том числе принято на личном приеме **198** граждан. Поступило **89** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – **190**
* разъяснено –**79**
* отказано -**4**

- на стадии рассмотрения – **11**

- взято на дополнительный контроль –**3** **.**

Территориально количество обращений за **3** месяца 2022 года преобладают в сельских поселениях: **«Визинга»** - **70**, **«Заозерье»-37, «Куратово»-36, «Пыелдино»-32** **.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 29 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование доп. документов и материалов, в т.ч. в электронной форме | 1 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
| 0002.0007.0071.0283.0025 | Перерасчет размера пенсии по старости | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 3 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 17 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 27 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 4 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 6 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 8 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 2 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 1 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия | 1 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 2 |
| 0003.0012.0132.0000 | Общие положения в сфере информации и информатизации | 10 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 14 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 2 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 3 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 42 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 30 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства | 1 |
| 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 3 |
| 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 9 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 2 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 12 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство или перепланировка жилого помещения | 1 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 4 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жкх услуг | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилого фонда | 1 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 21 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 4 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 3 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 2 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева