**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 1-ый квартал 2023 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 59**, из них - **2** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -4. Вопросы земельного характера содержат **11** обращений, 4**8**  иного характера, из них через вышестоящие органы – **9.**

Из **48** обращений **иного характера** **44 (91,6%)** поступили от автора и 4**(8,4%)** коллективных. Обращений удовлетворено - **15** (31,4**%),** соответствующие разъяснения получили **23** (47,9**%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - **4** (8,3**%)** обращения, перенаправлено по компетенции **3** (6,2%), **3** (6,2%) -обращения взяты на дополнительный контроль**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0023.0061 | Деятельность РФ, Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 3 |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 5 |
| 0001.0002.0027.0152 | благодарности | 2 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальная поддержка многодетным семьям, малоимущим гражданам | 1 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 1 |
| 0002.0014.0144.0444 | Комплекс ГТО | 1 |
| 0003.0009.0096.0678 | Согласование строительства | 1 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | строительство и реконструкция дорог | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 3 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0099.0742 | Сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью | 2 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 | Возникновение прав на землю | 1 |
| 0003.0011.0123.850 | Арендные отношения | 1 |
| 0003.0011.0126.0862 | Земли лесного фонда | 1 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 |
| 0004.0016.0159.0988 | Факты противоправного поведения сотрудников | 1 |
| 0004.0016.0162.1004 | Осуществление санитарно-карантинного контроля | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | соблюдение норм противопожарной безопасности | 2 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности | 2 |
| 0005.0005.0055.1140 | Обеспечение жильем детей сирот | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт ведомственного муниципального жилищного фонда | 2 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за 1 квартал 2023 года составляет 11. Из них удовлетворено 7(56,5**%)** обращений, на 3(4,3**%)** обращения заявителю даны разъяснения, на 1 (21,8%) обращение дан отказ. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0132 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 5 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 3 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 1 |
| 0003.0011.0126.0862 | Земли лесного фонда | 1 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило 9 обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 1 квартал 2023 года составляет **13.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2023 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 182 обращения**. Рассмотрено 93 письменных обращений, 89 устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -95

- разъяснено -87

- отказано - **0**

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **171** человек, из них письменные обращения составляют-87, устные – 84. Из общего числа обращений удовлетворено – 87, разъяснено –84**,** отказано**-0**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 89 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 22 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 59 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **2** письменных обращения, на них даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0335.0032 | Начальное общее образование | 1 |
| 0002.0013.0139.0345.0033 | Основное общее образование | 1 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 письменных обращения, все обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 4 |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 устных обращения, все обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |
| 0003.0009.0102.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 |

**В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обратился 1 гражданин, на обращения дано устное разъяснение .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0007.0070.0281 | Установление группы инвалидности, с пребыванием на фронте | 1 |

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 1-ый квартал 2023 год.**

За отчетный период 2023 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **411** обращений, в том числе принято на личном приеме 263гражданина. Поступило 148письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 372
* разъяснено –13
* отзыв заявлений-3
* отказано -10

- на стадии рассмотрения – 9

- взято на дополнительный контроль –4 **.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Куниб**» - 121, **«Заозерье»-87, «Куратово»-43.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 8 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 4 |
| 0001.0002.0027.0124 | Бездействие при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление доп. документов и материалов | 1 |
| 0002.0007.0067.0278 | Заработная плата социальных работников | 1 |
| 0002.0007.0071.0283.0025 | Перерасчет размера пенсии по старости | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство и архитектура | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 5 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 14 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 14 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 9 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 24 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 3 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 2 |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 1 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 2 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 3 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 43 |
| 0003.0012.0132.0000 | Общие положения в сфере информации и информатизации | 6 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 29 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 56 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 13 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 2 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства | 1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 3 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 4 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 2 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 11 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 3 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 9 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 7 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных ресурсов | 114 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева