**-О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 2-ой квартал 2022 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 67**, из них - **4** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**4**. Вопросы земельного характера содержат **28** обращений, **39**  иного характера, из них через вышестоящие органы – **7.**

Из **39** обращений **иного характера** **35 (90%)** поступили от автора и **4 (10%)** коллективных. Обращений удовлетворено - **7** (17**%),** соответствующие разъяснения получили **23** (58**%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - **2** (4,5**%)** обращения, 1(2%) обращение перенаправлено по компетенции, 2(4,5%) обращения взяты на дополнительный контроль, 6(%14) обращений на рассмотрении**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0025.0104 | Социально-экономическое развитие МО | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения не поддающиеся прочтению | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 4 |
| 0002.0007.0072.0288 | Оказание финансовой помощи | 1 |
| 0002.0007.0074.0315 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий | 1 |
| 0606 | Перебои электроэнергии | 1 |
| 0003.0009.0096.0678 | Согласование строительства | 1 |
| 0003.0009.0097. 0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)  | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство, архитектура и строительство | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство  | 2 |
| 0003.0009.0097.0699  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 2 |
| 0003.0009.0097.0709 | Сельскохозяйственная продукция | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | 0защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования  | 2 |
| 0003.0011.0126.0859 | Лесное законодательство | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 2 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий | 1 |
| 0005.0005.0055.1124 | Несогласие с вариантами предоставления жилья | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое аварийное жилье) | 2 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 |
| 0005.0005.0055.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 2 |
| 0005.0005.0055.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 2 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего иммущества | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

 Их количество за второй квартал 2022 года составляет 28. Из них удовлетворено **25** (82,9**%)** обращений, на **1** (12,9**%)** обращение заявителю даны разъяснения, на стадии рассмотрения находятся 2(1,4**%)**  обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов | 1 |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе  | 2 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 7 |
| 0003.0011.0122.0847 | Экологический кнтроль | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 15 |

 Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **7** обращений.

 По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

 В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3 месяца 2022 года составляет **7.**

 Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2022 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 159 обращений**. Рассмотрено **26** письменных обращений, **133** устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено - **22**

- разъяснено -**136**

- отказано - **1**

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **151** человек, из них письменные обращения составляют 19, устные – 132. Из общего числа обращений удовлетворено – 18, разъяснено –132**,** отказано**-1**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 42 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов |  19 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот |  18 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 72 |

 В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **4** письменных обращения, из них 3 обращения удовлетворено, на 1 даны разъяснения.

 Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 4 |

 В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **3** письменных обращения, из них 1 обращение удовлетворено, на 2 даны разъяснения.

 Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | Условия проведения дошкольного образовательного процесса | 1 |
| 0002.0013.0139.0345.0031 | Конфликтные ситуации в дошкольных образовательных организациях | 2 |

 **В отдел по управлению имуществом** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

 **В отдел территориального планирования и строительства** администрации муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
|  |  |  |

 **В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обратился 1 гражданин, на все вопросы дано устное разъяснение.

 **О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 2-ой квартал 2022 года.**

За отчетный период 2022 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **209** обращений, в том числе принято на личном приеме **107** граждан. Поступило **102** письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 137
* разъяснено –39
* отказано -11

 - на стадии рассмотрения – 22

 - взято на дополнительный контроль – **.**

 Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**» - 66, **«Заозерье»-52, «Вотча»-27** **.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 9 |
| 0001.0002.0027.0152 | благодарности | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 17 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 2 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 5 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 3 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 5 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба саварийностью | 3 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 6 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 18 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 3 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 10 |
| 0004.0016.0163.1032 | Деятельность органов дознания и следствия | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 17 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 38 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 5 |
| 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 10 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 3 |
| 0005.0005.0055.1136 | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировка, реконструкции) | 6 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 4 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот | 1 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 9 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 2 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 3 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 2 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов | 1 |
| 0005.0005.0057.1179 | Просьбы о выделении мат.помощи на строительство жилья | 2 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 11 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

 Старший делопроизводитель В.С. Митюшева