**-О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 3-ой квартал 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 3-ий квартал 2022 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 69**, из них - **5** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**4**. Вопросы земельного характера содержат **23** обращения, **46**  иного характера, из них через вышестоящие органы – **6.**

Из **46** обращений **иного характера** **42 (91,3%)** поступили от автора и **4 (8,7%)** коллективных. Обращений удовлетворено - 25 (54,3**%),** соответствующие разъяснения получили 13 (28,3**%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - 8 (17,4**%)** обращений, 2 обращения взяты на дополнительный контроль**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0001.0017.0046 | Создание некоммерческих организаций | 1 |
| 0001.0001.0017.0052 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 10 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов | 3 |
| 0002.0007.0072.0288 | Оказание финансовой помощи | 1 |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое , финансовое и информационное обеспечение культуры | 1 |
| 0002.0013.0141.0370 | Культурное наследие народов РФ | 3 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при строительстве соблюдение СНИПов | 1 |
| 0003.0009.0096.0678 | Согласование строительства | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 5 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега ,мусора | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| 0003.0010.0115.0790 | Торги , аукционы | 1 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды | 1 |
| 0003.0011.0122.0837 | Особо охраняемые природные территории | 1 |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство. экология | 1 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий | 2 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий- | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое аварийное жилье) | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 3 |
| 0005.0005.0055.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего иммущества | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

Их количество за третий квартал 2022 года составляет 23. Из них удовлетворено **17** (74**%)** обращений, на **1** (4,3**%)** обращение заявителю даны разъяснения, на стадии рассмотрения находятся 5(21,7**%)**  обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотренияобращения | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 8 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 14 |

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **6** обращений.

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3 квартал 2022 года составляет **19.**

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2022 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 166 обращений**. Рассмотрено **56** письменных обращений, **110** устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено - **61**

- разъяснено -**13**

- отказано - **2**

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **150** человек, из них письменные обращения составляют50, устные – 100. Из общего числа обращений удовлетворено – 48, разъяснено –100**,** отказано**-2**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 42 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 7 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 26 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 53 |

В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **5** письменных обращений, из них 4 обращения удовлетворено, на 1 даны разъяснения.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 5 |

**В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **9** устных обращений, все 9 обращений удовлетворено.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 2 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 3 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежашее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 2 |

**В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обратились 2 гражданина, обращения стадии расмотрения.

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 3-ий квартал 2022 года.**

За отчетный период 2022 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **295** обращений, в том числе принято на личном приеме **157** граждан. Поступило 56письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 207
* разъяснено –55
* отказано -5

- на стадии рассмотрения – 17

- взято на дополнительный контроль –4 **.**

Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**» - 73, **«Куратово»-43, «Визиндор»-40** **.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 13 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 | Запросы архивных данных | 1 |
| 0002.0007.0071.0282.0025 | Назначение пенсии по старости | 1 |
| 0002.0007.0074.0302 | Признание участником ВОВ. Льготы и меры соц. поддержки | 1 |
| 0002.0013.0139.0331.0032 | Начальное общее образование | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 12 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 23 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 10 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 22 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 6 |
| 0003.0011.0123.0843 | Государственный земельный надзор | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 6 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков | 2 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 5 |
| 0003.0012.0132.0000 | Общие положения в сфере информации и информатизации | 5 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 6 |
| 0003.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору соцнайма | 1 |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | 1 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 2 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 3 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 47 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 4 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 13 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Конфликт на бытовой почве | 2 |
| 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 10 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 2 |
| 0005.0005.0055.1136 | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировка, реконструкции) | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 7 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей-сирот | 1 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 9 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 3 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 15 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 3 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 5 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 17 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 2 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение ИЖД к сетям водо, электро,газо,тепло | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 10 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных расходов | 3 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 1 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Старший делопроизводитель В.С. Митюшева