**-О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального района «Сысольский» за 4-ый квартал 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 –ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 4-ый квартал 2022 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан **- 61**, из них - **6** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**3**. Вопросы земельного характера содержат **23** обращения, **38**  иного характера, из них через вышестоящие органы – **3.**

Из **38** обращений **иного характера** **35 (92,1%)** поступили от автора и **3 (7,9%)** коллективных. Обращений удовлетворено - 16 (42,1**%),** соответствующие разъяснения получили 15 (39,5**%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - 4 (10,6**%)** обращения, 1(2,6%)-отказано, 2(5,2%)-обращения взяты на дополнительный контроль**.** Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |
| 0001.0002.0025.0117 | Арендные отношения | 2 |
| 0001.0002.0127.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 6 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов | 5 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при строительстве соблюдение СНИПов | 1 |
| 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок | 1 |
| 0003.0009.0097.0699  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 3 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, гаражей, автостоянок | 1 |
| 0003.0009.0102.0770 | Осуществление торговой деятельности | 1 |
| 000.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения | 1 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий- | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт ведомственного муниципального жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 2 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение частных домов к центральному водоснабжению | 3 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 3 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в программу капремонта | 1 |

**По земельным** **вопросам**.

 Их количество за 4 квартал 2022 года составляет 23. Из них удовлетворено 13(56,5**%)** обращений, на **1** (4,3**%)** обращение заявителю даны разъяснения, на 5(21,8%) обращений дан отказ, на стадии рассмотрения находятся 4(17,4**%)**  обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество обращений |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 17 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 4 |

 Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **3** обращения.

 По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

 В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 4 квартал 2022 года составляет **15.**

 Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За отчетный период 2022 года в отделы и управления администрации района **поступило всего 264 обращения**. Рассмотрено **112** письменных обращений, **152** устных.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено -128

- разъяснено -**136**

- отказано - **0**

В **сектор по реализации жилищных программ** обратились **229** человек, из них письменные обращения составляют-100, устные – 129. Из общего числа обращений удовлетворено – 100, разъяснено –129**,** отказано**-0**.

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 156 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение жильем детей сирот | 14 |
| 0005.0005.0057.1178 | Предоставление субсидий на жилье | 58 |

В **Управление образования** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **4** письменных обращения, из них 1 обращение удовлетворено, на 3 даны разъяснения.

 Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | Условия проведения дошкольного образовательного процесса | 1 |
| 0002.0013.0139.0345.0031 | Конфликтные ситуации в дошкольных образовательных организациях | 2 |
| 0002.0013.0139.0346 | Заработная плата педагогических работников | 1 |

 В **Управление культуры** администрации муниципального района «Сысольский» поступало **8** письменных обращений, из них 6 обращений удовлетворено, на 2 даны разъяснения.

 Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций культуры и их руководителей | 8 |

  **В отдел экономики и предпринимательства** администрации муниципального района «Сысольский» поступало 21 устное обращение, все обращения удовлетворены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование | Кол-во обраще-ний |
| 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 3 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 6 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежашее содержание домашних животных | 2 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 2 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 6 |

 **В отдел по социальному развитию** администрации муниципального района «Сысольский» обратились 2 гражданина, на обращения даны письменные разъяснения .

 **О работе с устными и письменными обращениями граждан,**

**поступивших в администрации сельских поселений**

**муниципального района «Сысольский» за 4-ий квартал 2022 года.**

За отчетный период 2022 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **330** обращений, в том числе принято на личном приеме **142** граждан. Поступило 188письменных обращений.

Из поступивших обращений:

* удовлетворено – 272
* разъяснено –40
* отказано -10

 - на стадии рассмотрения – 3

 - взято на дополнительный контроль –5 **.**

 Территориально количество обращений преобладают в сельских поселениях: «**Визинга**» - 54, **«Куратово»-37, «Межадор»-34.**

Тематика обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 11 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0134 | Запросы архивных данных | 1 |
| 0002.0007.0071.0282.0025 | Назначение пенсии по старости | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | комплексное благоустройство | 9 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 28 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 21 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 3 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 0003.0009.0099.0743 | Безопасность дорожного движения | 1 |
| 0003.0009.0099.0748 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 2 |
| 0003.0009.0102.0769 | Организация торговли | 1 |
| 0003.0011.0123.0843 | Государственный земельный надзор | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 4 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 71 |
| 0003.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору соцнайма | 1 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 2 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 3 |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалования судебных решений | 1 |
| 0004.0019.0181.1114 | нотариат | 60 |
| 0004.0019.0181.1115 | Права на наследство | 7 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 7 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 2 |
| 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 5 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений оформление договора соц.найма жилого помещения. | 6 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 9 |
| 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 10 |
| 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилья | 6 |
| 0005.0005.0055.1145 | Некоммерческий жилищный фонд | 7 |
| 0005.0005.0055.1146 | Перепланировка жилых помещений | 6 |
| 0005.0005.0055.1147 | Коммунально бытовое хозяйство и предоставление услуг | 3 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата ЖКХ | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 | Ремонт муниципального жилищного фонда | 3 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 14 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение ИЖД к сетям водо, электро,газо,тепло | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 5 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 8 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества | 1 |
| 0005.0005.0056.1173 | Нормативы потребления коммунальных расходов | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров | 1 |

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

 Старший делопроизводитель В.С. Митюшева