

**О работе с письменными и устными обращениями граждан,
поступившими в администрацию муниципального района
«Сысольский» за 1-ый квартал 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района «Сысольский» ведется в исполнении Федерального закона №59 – ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Один из основных статистических показателей в работе администрации муниципального района «Сысольский» - работа с письменными обращениями граждан, куда входят обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа.

За 3 месяца 2021 года в администрацию муниципального района «Сысольский» на имя руководителя администрации поступило письменных обращений граждан – **60 (в 2020-84)**, из них - **5** в электронной форме. Из общего числа поступивших обращений коллективных -**1**. Вопросы земельного характера содержат **31 (51,7%)** обращение, **29 (48,3%)** иного характера, из них через вышестоящие органы – **8 (13,3%)**.

Из **29** обращений иного характера **28 (96,5%)** поступили от автора и **1 (3,5%)** коллективное. Обращений удовлетворено - **7 (24,1%)**, соответствующие разъяснения получили **17 (58,6%)** обратившихся, находятся в стадии рассмотрения - **4 (13,8%)** обращения, взято на доп. контроль **4 (13,8%)** обращения. Сроки рассмотрения письменного обращения граждан установлены ст.12 59-ФЗ.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0001.0020.0058	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	1
0001.0002.0025.0117	Арендные отношения	2
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	8
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	1
0001.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	1
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
0002.0013.0414.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	1
0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	1
0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1
0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	1
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	2
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1
0003.0009.0099.0733	транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1
0003.0009.0100.0754	Оказание услуг почтовой связи	1
0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	1
0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления	2
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1

0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	2
0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2

По земельным вопросам.

Их количество за 3 месяца 2021 года составляет **31 (в 2020 – 42)**. Из них удовлетворено **23 (74,2%)** обращения, на **2 (6,5%)** обращения заявителю даны разъяснения, на стадии рассмотрения находятся **4 (12,9%)** обращения, отказано - **2 (6,4%)**. По результатам рассмотрения обращений граждан за отчетный период нарушения сроков рассмотрения нет.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Количество обращений
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения заявления	2
0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	18
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	5
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	6

Руководителем администрации района рассмотрены обращения граждан, направляемые **из вышестоящих органов**. За отчетный период в общей сложности поступило **6** обращений (в 2020-8).

По обращениям даны соответствующие разъяснения. Нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

В состав **устных обращений** граждан в администрацию муниципального района «Сысольский» включены обращения с личного приема главы муниципального района «Сысольский», руководителя администрации, а также обращения к заместителям руководителя администрации района. Личный прием граждан производится главой, руководителем, заместителями руководителя 1 раз в неделю, согласно утвержденному графику приема. Общее количество обращений за 3 месяца 2021 года **составляет 4**. Из них:

- На личный прием к руководителю обратились **4** гражданина.
- Из поступивших обращений на все обращения даны соответствующие устные разъяснения.
- К главе муниципального района «Сысольский» не поступило обращений.
- На личный прием к заместителю руководителя администрации по социальному развитию обращений не поступало.

Большинство вопросов по устным обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. По каждому обращению дается компетентное разъяснение и консультирование. Часть вопросов принимается на контроль для их дальнейшего рассмотрения работниками аппарата, и после изучения проблемы даются ответы заявителям.

В администрации муниципального района также ведется прием **обращений граждан по управлениям и отделам**.

За 3 месяца 2021 года в отделы и управления администрации района поступило всего **103 9в 2020 – 222) обращения**. Рассмотрено **22** письменных обращения, 81 устное.

Из всех поступивших обращений:

- удовлетворено - **20**
- разъяснено -**81**
- отказано - **1**
- взято на дополнительный контроль-**1**.

В отделы экономики и предпринимательства, управления имуществом, архивный отдел - обращений не поступило.

В сектор по реализации жилищных программ обратились 98 человек, из них письменные обращения составляют 17, устные – 81. Из общего числа обращений удовлетворено – 16, разъяснено –81, отказано-1.

Тематика обращений:

код	Наименование	Кол-во обращений
0001.0002.0025.0084	Государственные программы	55
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей сирот	6
0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жилье	37

В Управление культуры администрации муниципального района «Сысольский» поступало 4 письменных обращения. Обращения удовлетворены.

Тематика обращений:

Код	Наименование	Кол-во обращений
0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций культуры и их руководителей	2
0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	2

В Управление образования администрации муниципального района «Сысольский» поступило 1 письменное обращение, обращение взято на дополнительный контроль.

Тематика обращений:

	Наименование	Кол-во обращений
0002.0013.0139.0351.0031	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (дошкольное образование)	1

**О работе с устными и письменными обращениями граждан,
поступивших в администрации сельских поселений
муниципального района «Сысольский» за 1 квартал 2021 года.**

За отчетный период 2021 года в администрации сельских поселений муниципального района «Сысольский» поступило всего **212** обращений, в том числе принято на личном приеме **128** граждан. Поступило **84** письменных обращения.

Из поступивших обращений:

- удовлетворено – **137**
- разъяснено – **56**
- отказано – **8**
- на стадии рассмотрения – **7**
- взято на дополнительный контроль – **4**.

Территориально количество обращений за 3 месяца 2021 года преобладают в сельских поселениях: «Визинга» - **45**, «Пыелдино»-**33** «Куратово» -**32**.

Тематика обращений:

	Наименование	Кол-во обращений
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	27
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2
0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	1
0002.0004.0050.0238	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	3
0002.0004.0044.0227	семейное законодательство	1
0002.0007.0071.0283.0025	Перерасчет размера пенсии по старости	1
0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	1
0003.0009.0097.0689	комплексное благоустройство	4
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	12
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	11
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	2
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1
0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	3
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3
0003.0009.0099.0748	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	4
0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация	1
0003.0011.0123.0843	Государственный земельный надзор	1
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков	1
0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	3
0003.0011.0126.0860	Использование лесов	3
0003.0011.0127.0870	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1

0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1
0004.0016.0162.1020	Паспортная система	3
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	5
0004.0019.0181.1114	нотариат	65
0004.0019.0181.0115	Права на наследство	2

По всем обращениям принимаются необходимые меры. Все вопросы по обращениям граждан оперативно решаются на местном уровне. Заявителям даны подробные ответы, основанные на нормах законодательства.

Отметим, что наблюдается снижение количества обращений за отчетный период в сравнении с 2020 годом. Причиной могут являться ограничительные меры в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 №16 «О введении режима повышенной готовности».

Старший делопроизводитель

В.С. Митюшева